

Marcelo Xavier Fonseca

Endereço: Taboão da Serra - SP
Celular: (11) 99222-0179 / **Recado:** (11)98923-7696
E-mail: mxfonseca@mxtech.com.br
Linkedin: in/Marcelo-Xavier-Fonseca

Objetivo Profissional: Administração de rede / Infraestrutura

RESUMO

- Profissional com Pós-Graduação em Redes de computadores;
- Graduação Ciências da Computação;
- Inglês intermediário;
- Consultoria em ambiente de redes com foco em gestão, reestruturação e Suporte;
- Experiência desenvolvida nas áreas Suporte aos usuários e Administração de rede;
- Gerenciamento de Equipe;
- Responsável por gerenciar e manter todo o parque de TI atualizado e funcionando;

IDIOMA

- Inglês intermediário

FORMAÇÃO

Pós-Graduação Redes de Computadores

Instituição: FASP – Faculdades Associadas de São Paulo

Concluído: 2003

Graduação Ciências da Computação

Instituição: FASP – Faculdades Associadas de São Paulo

Concluído: 1995

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DDC Ind. e Com. Prod. Alimentícios S/A.

Cargo: consultor de rede

Período: 10/2019 – Atual

Tok Take Alimentação Ltda.

Cargo: Analista de Infraestrutura de rede

Período: 05/2009 – 10/2019

Unipac Embalagens Ltda.

Cargo: Analista de Infraestrutura

Período: 03/2006 – 01/2009

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES PROFISSIONAL

DDC Ind. e Com. Prod. Alimentícios S/A.:

Serviço de consultoria para implantação e reestruturação do ambiente TI dando suporte a todo hardware, software, implantação de telefonia IP, link dedicado, rede Microsoft com AD, DNS, File Server, WSUS, Print Server, DHC, CFTV, etc, instalação e suporte de firewall PFSENSE e Mikrotik com suporte a VPN e regras de controle de acesso; Outsourcing de impressão e gestão de todo o parque tecnológico. Além de gerenciar e suportar toda a infra de TI também dou suporte aos usuários em suas rotinas do dia-a-dia.

Tok Take Alimentação Ltda.:

Reestruturação de rede e telecomunicações, com novo projeto lógico e físico, contemplando servidores, firewall e suas políticas, parque de impressão, telefonia e mobilidade, acessos à rede (interno e remoto).

- Migração do ambiente Citrix Metaframe 4.5 para Microsoft Terminal Service atendendo aproximadamente 150 conexões simultâneas internas e externas;
- Revisão e otimização de serviços de e-mail (Exchange 2003) eliminando acessos por contas com Pastas particulares, instalação de filtros AntiSpam, limites de espaço para caixas postais e acesso a e-mails por telefones celulares e na Internet em ambiente corporativo e controlado;
- Revisão de políticas de segurança e regras de firewall através do ISA Server 2004, com incremento dos níveis de segurança e redução de utilização dos links de comunicação e Internet, para a matriz e filiais;
- Redistribuição dos serviços e servidores de aplicação, gerando redução de carga de 50%, com aumento de níveis de serviço (disponibilidade) a 97%;
- Revisão nos serviços de Data Center gerando redução de 20% nos custos e melhoria no nível de atendimento por parte deste.

Unipac Embalagens Ltda.:

Responsável pela reestruturação de serviços baseado em software livre (Linux e outros), e OCS (Oracle Collaboration Suite) para plataforma Microsoft integral e integração de e-mail com Exchange 2003.

Responsável pela administração de ambientes de múltiplos servidores com Storage NetApp, MS Exchange e Firewall Symantec em rede integrada servindo a mais de 300 clientes internos e externos (Internet/Extranet), inclusive com ambiente de acesso remoto. Uso de ferramentas e serviços DNS, DHCP, SQL, WSUS, IIS, BlackBerry "BES", entre outros.

Implantação do projeto de Outsourcing de Impressão com redução de custos da ordem de 30%.

Responsável pelo suporte orçamentário e novos projetos do ambiente de TI, com a quantificação e valorização de ações de Hardware, Software, licenças e contratos relacionados ao ambiente de TI.

Suporte tanto a usuários quanto a alta administração em suas atividades do dia-a-dia relacionadas à Tecnologia da Informação.

CURSOS COMPLEMENTARES

<u>CURSO</u>	<u>Instituição</u>	<u>Ano</u>	<u>Horas</u>
Sist. De Gestão Empresarial Protheus	TI Educacional	2018	28hs;
Tecnologia Protheus	TI Educacional	2018	24hs;
Inglês Nível Intermediário	Wisdom	2006;	
2154 – Implem. Adm. Win2000 AD	Ka Solutions	2005	40 hs;
2400 – Implem. Manage Exchange 2003	Brás & Figueiredo	2005	40hs;
Securing Enterprise Platforms	Microsoft	2004	30 hs;
Gestão de pessoas e liderança	Academie Accor Brasil	2004	12 hs;
Administração de redes Unix	Unisys	1999	24 hs;
Intranetware 4.11 administração	Netwyse Tecn. em redes	1998	40 hs;
Admin. Magnus e Progress p/Unix	Datasul	1996	16 hs;
Paradox 4.0 Programação	Borland Technology Center	1994	40 hs;